

<重要なお知らせ>

ENjINE 機能変更のご案内

平素は弊社クラウドファンディングをご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2019年10月1日より、一部機能を変更させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、ご確認/ご理解いただきますようお願い申し上げます。

変更内容

2019年10月1日より購入画面の改善を行い「発送先の住所を購入時に指定できる機能」を新たに追加いたします。

この改善によって、他の方へのプレゼント等でプロジェクト商品をお送りすることが可能となります。

サービスや商品（プロジェクト商品）を受け取るまでに必要なステップを簡略化することで、より一層便利にクラウドファンディングでご支援をいただけるようになります。

それに伴い「チケット制を廃止」させていただきます。

チケット制はプロジェクト商品を手に入れる権利（引換券）をお渡しすることで、自分で利用するだけでなく、プレゼントとして他の方に送ることができることからご好評をいただいております。

今回の改善で、発送先の住所を購入時に指定できるようになるため、より簡単に他の方へプレゼント等でプロジェクト商品をお送りすることが可能となります。

また、今までは一度チケットをご購入いただいた後、プロジェクト商品を受け取るためには、改めてマイページにて利用確定をしていただく必要がございましたが、今後は購入操作のみでプロジェクト商品が受け取れるようになります。

【変更前】

購入内容を確認

購入内容を確認のうえ、購入を確定してください。

1. 買い物かご

2. 確認・変更

3. 完了

クレジットカード選択



[下3桁] *****000

[+ クレジットカードを新たに登録する](#)

合計

¥16,900 (税込)

規約に同意して購入

未来ショッピングメールマガジンを受け取る

2018/6/1に規約が改定されました。利用規約は[こちら](#)をご参照ください。

【変更後】

購入内容を確認

購入内容を確認のうえ、購入を確定してください。

1. 買い物かご

2. 確認・変更

3. 完了

お届け先選択

新たに追加いたします

お届け先を選択してください

+ 新しいお届け先を追加する

後藤優華 〒0230086 岩手県奥州市水沢区谷地中 1-14-12 0191899084

後藤健治 〒0368336 青森県弘前市栄町 4-17-14 栄町コーポ304 0173845329

大島清三郎 〒8730641 大分県国東市国東町深江 2-1-3 0970773365

合計金額

¥38,370

(税込/送料込)

購入を確定する

未来ショッピングメールマガジンを受け取る

2018/6/1に規約が改定されました。利用規約は[こちら](#)をご参照ください。

クレジットカード選択

クレジットカードを選択してください

+ 新しいカードを追加する

[下3桁] *****242

[下3桁] *****789

※開発中画面のため、細かい文言やレイアウト、色等は実際と異なる場合があります。

お客様へのお願い

【チケットの譲渡について】

未利用のチケットをお持ちで、他の方への譲渡をお考えのお客様は、誠に恐れ入りますが以下のご対応をお願いいたします。

2019年9月19日（木） 19:00 までに、譲渡先のお客様にて受け取り/利用確定まで完了していただけるよう、ご対応をお願いいたします。

万が一、チケットが受け取られず「譲渡中」のままになっているチケットについては、システム運営会社（株式会社 Relic）にて、**2019年9月20日（金） 13:00**をもって、**譲渡状態を解除し、ご購入いただいたお客様へチケットをお戻し**させていただきます。

※2019年9月19日（木） 19:00 以降はチケットの譲渡が行えなくなります。

これ以降、他の方へ商品やサービスを譲渡するにはチケットの利用確定時に、譲渡予定の方の住所を発送先住所に記入してください。

チケットの譲渡、受け取り、利用確定方法については、以下ページを参照ください。

https://www.en-jine.com/pages/help_customer#question_4

【購入済みチケットの利用について】

2019年9月30日までに購入され、利用確定をしていないチケットをお持ちの場合、今まで通りチケットの利用確定画面が表示されます。

利用確定の手順は「チケット利用の流れが知りたい」を参照ください。

https://www.en-jine.com/pages/help_customer#question_4

※2019年10月1日以降に購入された場合、チケットの利用確定画面は表示されません。

【本件に関するお問合せ先】

本機能変更について、何かお気づきの点やご懸念点がございましたら、以下宛先までご連絡をいただければ幸いです。

各社問い合わせフォームリンク

<https://relic.co.jp/services/enjine/contact/>